



Banckup Online Backup v.4.0

Manual de Usuario

Documento de Soporte

Ref. doc.: oct08



Departamento de formación y soporte

Manual de Usuario: Banckup Online Backup

octubre de 2008

Primera edición (octubre de 2008)

Autor: Banckup
Aplicación: Banckup Online Backup
Versión: 4.00

Esta edición aplica a la versión 4.00 de la aplicación cliente de Backup Online de Banckup.

© Copyright Data Copy Systems SL 2008. Todos los derechos reservados.

Contenidos

1. INTRODUCCIÓN	6
2. REQUISITOS DEL SISTEMA.....	7
2.1. Equipo.....	7
2.2. Sistema Operativo.....	7
2.3. Java	7
3. ¿CÓMO INSTALAR LA APLICACIÓN?	8
4. ¿CÓMO EMPEZAR?	12
4.1. Primera ejecución	12
4.2. Acceso a la interfaz gráfica	13
4.3. Interfaz gráfica	13
5. ¿CÓMO REALIZAR UN BACKUP?.....	17
5.1. Backup Manual	17
5.2. Backup Programado	18
5.3. Backup Automático	20
5.4. Backup con históricos	21
5.5. Informe de backup	21
6. ¿CÓMO RECUPERAR UN FICHERO?.....	23
7. ¿CÓMO DESINSTALAR LA APLICACIÓN?	25
8. GLOSARIO	27
8.1. Copia de seguridad.....	27
8.2. Backup.....	27
8.3. Backup on-line	27
8.4. Servidor remoto	27
8.5. Datacenter	27
8.6. Cifrado (“ <i>Encriptación</i> ”)	27
8.7. Compresión.....	28
8.8. CNU.....	28
8.9. Nombre de usuario.....	28
8.10. Password	28
8.11. Frase o Clave de cifrado	28

9. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQS)	29
9.1. ¿Cómo instalar la aplicación?	29
9.2. ¿Cómo acceder a la aplicación por primera vez?	29
9.3. ¿Cómo puedo aumentar la cuota que tengo contratada?	29
9.4. ¿Puedo recuperar versiones antiguas de mis ficheros?	29
9.5. ¿Cómo puedo hacer programados históricos?	29
9.6. ¿Qué ocurre si se interrumpe la copia de seguridad?	29
9.7. ¿Puedo utilizar el servicio Banckup desde un PC distinto al habitual?	29
9.8. ¿Se borran los datos del servidor remoto?	30
9.9. ¿Varía la factura mensual dependiendo del volumen de datos copiados?	30
9.10. Si la copia no se ha realizado por causas técnicas, ¿qué debo hacer?	30
9.11. ¿Cómo cambiar la dirección de email donde recibir los informes?	30
9.12. ¿Qué pasa si pierdo mi clave de cifrado?	30
9.13. ¿Cómo actualizar la aplicación de backup?	30
A. COPIA EN CALIENTE DE BASES DE DATOS	31

1. Introducción

Banckup Online Backup está diseñado para proporcionar una solución de fácil uso pero robusta y confiable para la realización de copias de seguridad online.

Además, en su versión profesional, Banckup Online Backup permite una alta disponibilidad de las aplicaciones empresariales, proporcionando un alto nivel de protección de datos gracias a una tecnología que permite mejorar significativamente el rendimiento y la utilización de los recursos disponibles. Además, cuenta con módulos para posibilitar la copia de correo, bases de datos y servidores de aplicaciones sin necesidad de tener que apagar estos servicios para ello.

Este manual contiene información acerca de cómo instalar, configurar, mantener y usar la aplicación de Backup Online de Banckup.

2. Requisitos del sistema

2.1. Equipo

La aplicación de backup online de Banckup se ha diseñado para no sobrecargar el equipo en ningún aspecto, por lo que los requisitos para que funcione correctamente son perfectamente asumibles por la mayoría de ordenadores de hoy en día. La tabla que se muestra a continuación recoge las características mínimas que su equipo debe tener.

Componente	Mínimos recomendados
CPU	Pentium II a 166MHz o superior
Memoria RAM	64MB
Espacio en disco	4MB
Conexión a Internet	Conexión ADSL

2.2. Sistema Operativo

Banckup Online Backup es una aplicación compatible con los siguientes Sistemas Operativos:

- Windows 98
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Server 2003
- Windows Vista ^(*)

^(*) Para el correcto funcionamiento de la aplicación con Windows Vista se recomienda la desactivación del Control de Cuentas de Usuario (UAC).

2.3. Java

La aplicación de backup online requiere que su equipo tenga instalada la máquina virtual de Java. Durante la instalación, se comprueba si éste componente está instalado, en caso que no lo esté, el mismo instalador lo instalará en su equipo.

La máquina virtual de Java puede ser descargada de <http://www.java.com/es/download>

3. ¿Cómo instalar la aplicación?

En esta sección se explica paso a paso cómo realizar la instalación de la aplicación de backup online de Banckup. Como podrá comprobar se trata de un proceso estándar muy sencillo que no le llevará más de dos minutos.

Si todavía no dispone de él, puede descargarse el instalador del siguiente enlace de Internet:

http://www.banckup.net/site/downloads/setup_Banckup.exe

NOTA: Para poder utilizar la aplicación de backup online, recuerde que debe estar registrado como usuario de Banckup. Para darse de alta en el servicio o si desea simplemente probarlo, puede dirigirse a <http://www.banckup.net/es/site/products>.

Para cualquier duda o consulta técnica, puede dirigirse a la sección de Soporte de la web de Banckup, donde encontrará tutoriales y guías de usuario.

<http://www.banckup.net/es/site/support>

Una vez descargado el instalador (archivo .EXE), procederemos a ejecutarlo (doble clic sobre él). Nos aparecerá la ventana de la Fig. 1.

La aplicación de backup online requiere que su equipo tenga la máquina virtual de Java instalada. En caso de que no la tenga, el instalador se encargará de instalarla automáticamente.

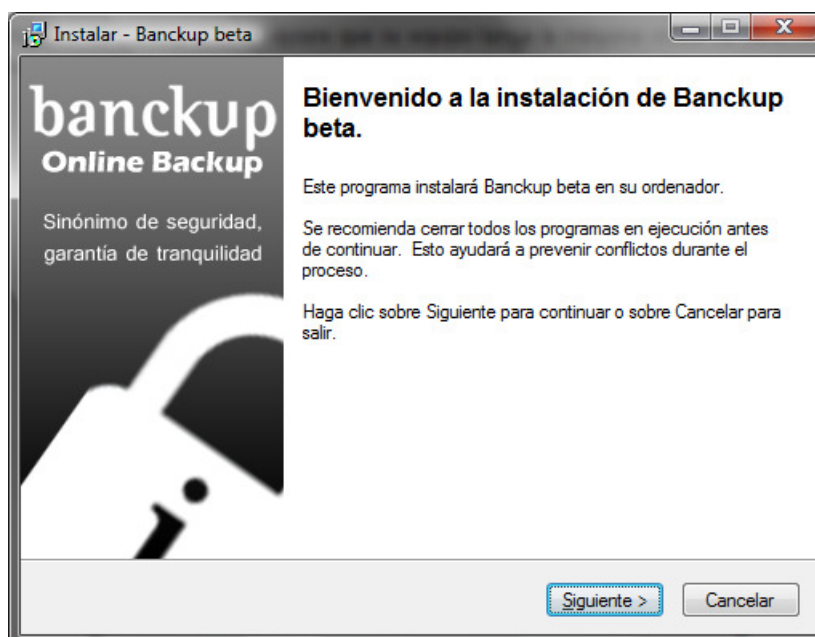


Fig. 1. Pantalla de Bienvenida. Clicar en “Siguiente”.

Paso 1

Para proceder a la instalación, debe aceptar el Acuerdo de Licencia que se le detalla.

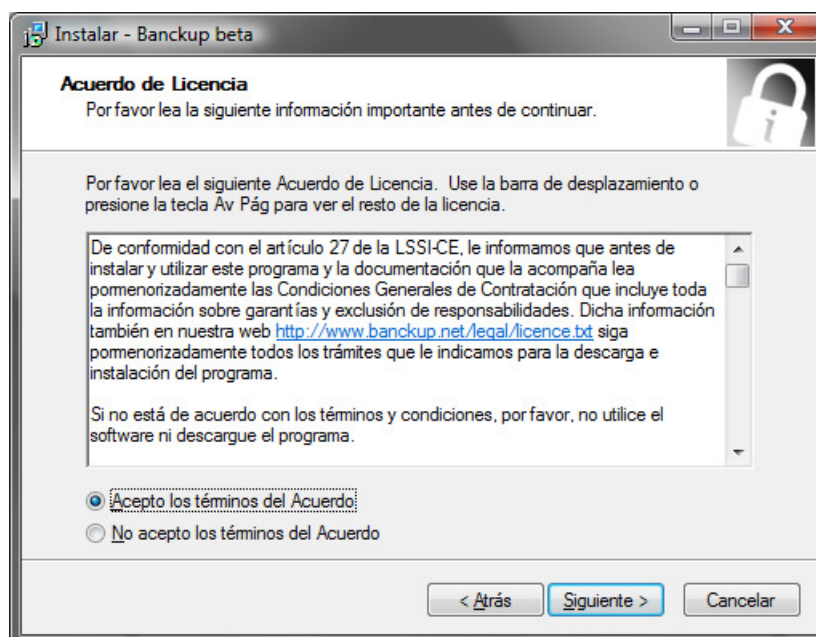


Fig. 2. Aceptar la Licencia para continuar con la instalación y clicar en “Siguiete”.

Paso 2

Una vez aceptada el Acuerdo de Licencia, el instalador le pedirá que introduzca el directorio donde instalar la aplicación. Se recomienda dejar la ruta que aparece por defecto.

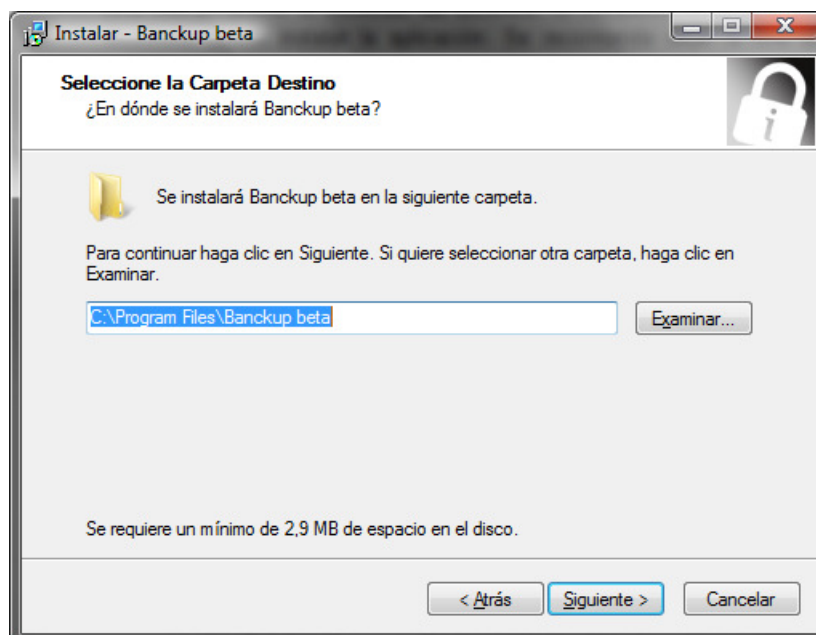


Fig. 3. Indicar la carpeta donde instalar la aplicación y clicar en “Siguiete”.

Paso 3

El instalador le dará la opción de crear accesos directos a la aplicación en la carpeta Programas del menú Inicio de Windows. Si no desea crearlos, seleccione la opción “No crear carpeta en el menú Inicio”.

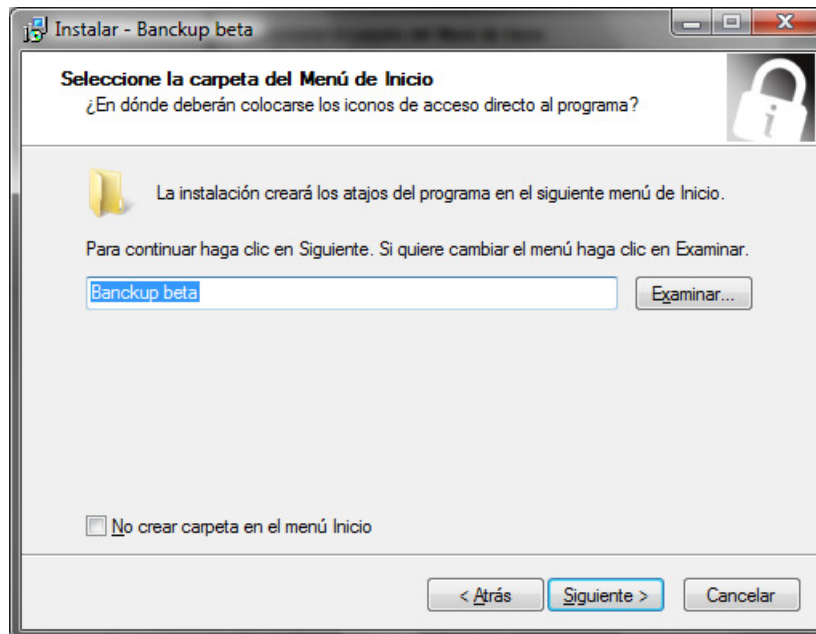


Fig. 4. Indicar si desea crear grupo de accesos directos o no y clicar en “Siguiente”.

Paso 4

El instalador ya dispone de toda la información necesaria para proceder a la instalación del programa. Revise que todos los datos sean correctos antes de seguir.

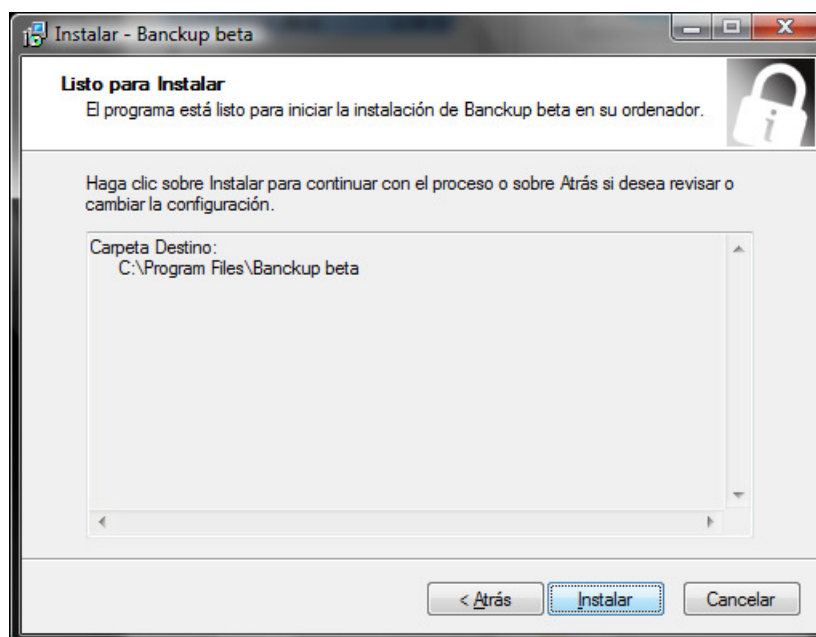


Fig. 5. Revisar datos de instalación y clicar en “Instalar”.

Paso 5

El instalador empezará a copiar los archivos de la instalación. Este proceso no tarda más de dos minutos.

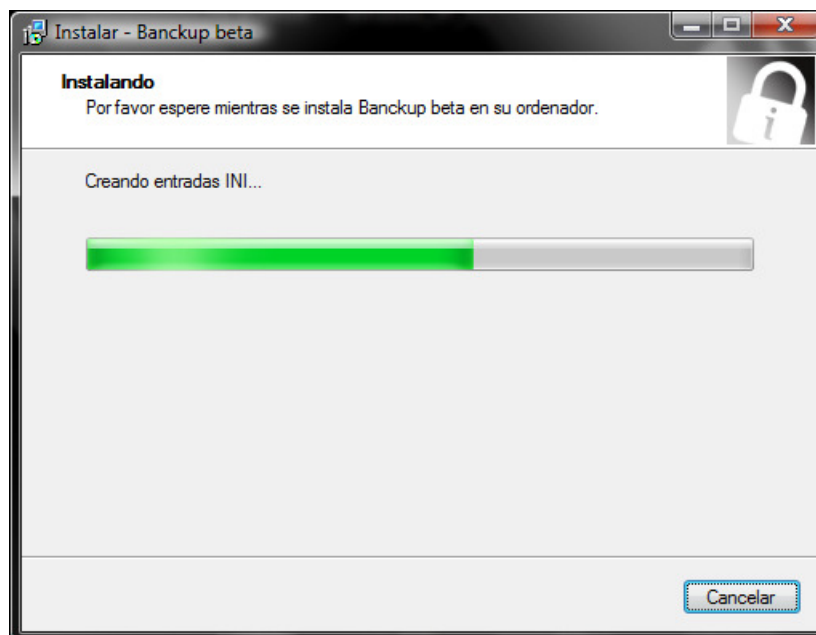


Fig. 6. Ventana de progreso de la instalación.

Paso 6

Instalación finalizada.

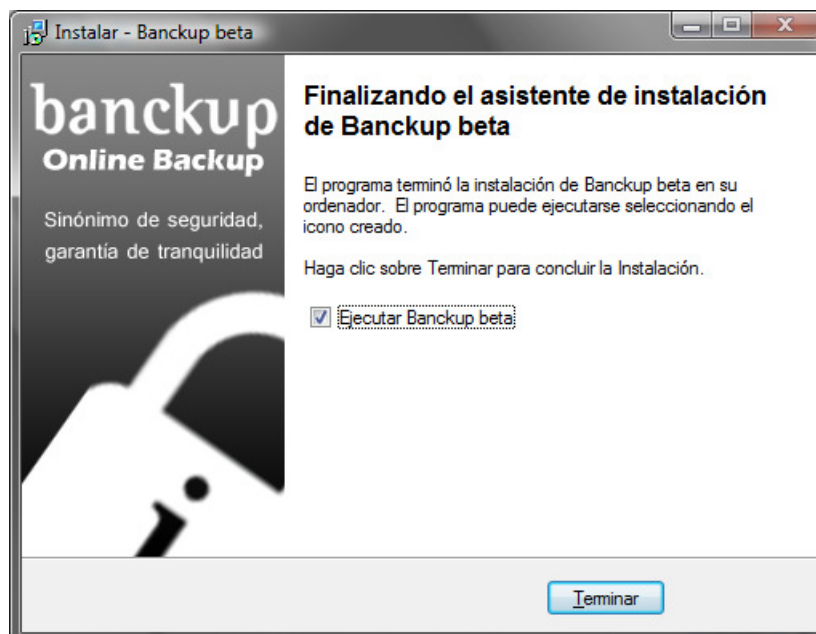


Fig. 7. Instalación completada. Clicar en "Terminar".

4. ¿Cómo empezar?

4.1. Primera ejecución

La primera vez que arranque la aplicación, ésta le pedirá que introduzca toda la información de usuario que le identifica:

- ▶ **CNU:** Número único de usuario. Este número identificativo se le facilita en el mail de alta que recibe tras su registro en el servicio de backup online.
- ▶ **Nombre de usuario:** Este nombre de usuario hace referencia al e-mail que usted introdujo durante el proceso de alta.
- ▶ **Password:** Contraseña que protege su cuenta de usuario.
- ▶ **Frase de cifrado:** La frase de cifrado es parte del mecanismo utilizado para proteger sus datos de manera que **únicamente** usted puede recuperarlos de forma inteligible. Es en este momento cuando usted debe elegir que frase utilizar, la cual deberá tener una longitud mínima de 20 caracteres.
- ▶ **Mail:** Dirección de e-mail donde desea recibir los informes resumen con los resultados de sus backup programados.
- ▶ **Mail auxiliar:** (*Opcional*) Dirección de e-mail secundario donde recibir los informes resumen con los resultados de sus backup programados en caso que la dirección principal falle.



Fig. 8. Ventana de *login* que aparece la primera vez que se ejecuta la aplicación.

NOTA: En caso de desconocer su CNU o Nombre de usuario, consulte en primera instancia el e-mail de alta que recibió tras darse de alta en el servicio. En caso de no haber recibido dicho correo o de no disponer de él, envíe un e-mail a suporte@banckup.com solicitando su CNU o Nombre de usuario indicando su Nombre de usuario o CNU, respectivamente.

NOTA: Guarde en lugar seguro su Frase de Cifrado, puesto que en caso de pérdida sus datos no podrán ser recuperados. Banckup **no** conoce su Frase de Cifrado, **sólo usted tiene acceso a sus datos copiados**. En caso de pérdida de la Frase de Cifrado, usted puede solicitar el reseteo de dicha frase enviando un e-mail a suporte@banckup.com, de manera que recuperará el acceso a su cuenta pero los datos no podrán ser recuperados, deberá realizar un backup completo de todos sus backup programados.

4.2. Acceso a la interfaz gráfica

La interfaz gráfica sólo es necesaria para programar los backup, para realizar backup manuales o para recuperar algún fichero. Para la ejecución de los backup programados es suficiente con tener el agente (icono que aparece en la barra del sistema, al lado del reloj de Windows) activo.

Para abrir la interfaz gráfica se debe hacer doble clic sobre el icono del agente. El acceso requiere autenticación (Nombre de usuario y Password). La Fig. 9 muestra la ventana de login que aparece antes de poder abrir la interfaz gráfica.



Fig. 9. Ventana de login que aparece al intentar acceder a la interfaz gráfica.

4.3. Interfaz gráfica

Una vez autenticado, aparece la ventana de la Fig. 10, desde donde usted puede acceder directamente a una de las opciones que se muestran. Si no se desea escoger ninguna de las opciones ofrecidas, se puede cerrar la ventana pulsando en la "X" y acceder así a la interfaz gráfica de la aplicación (Fig. 11).



Fig. 10. Ventana de acceso directo a las opciones de la aplicación.

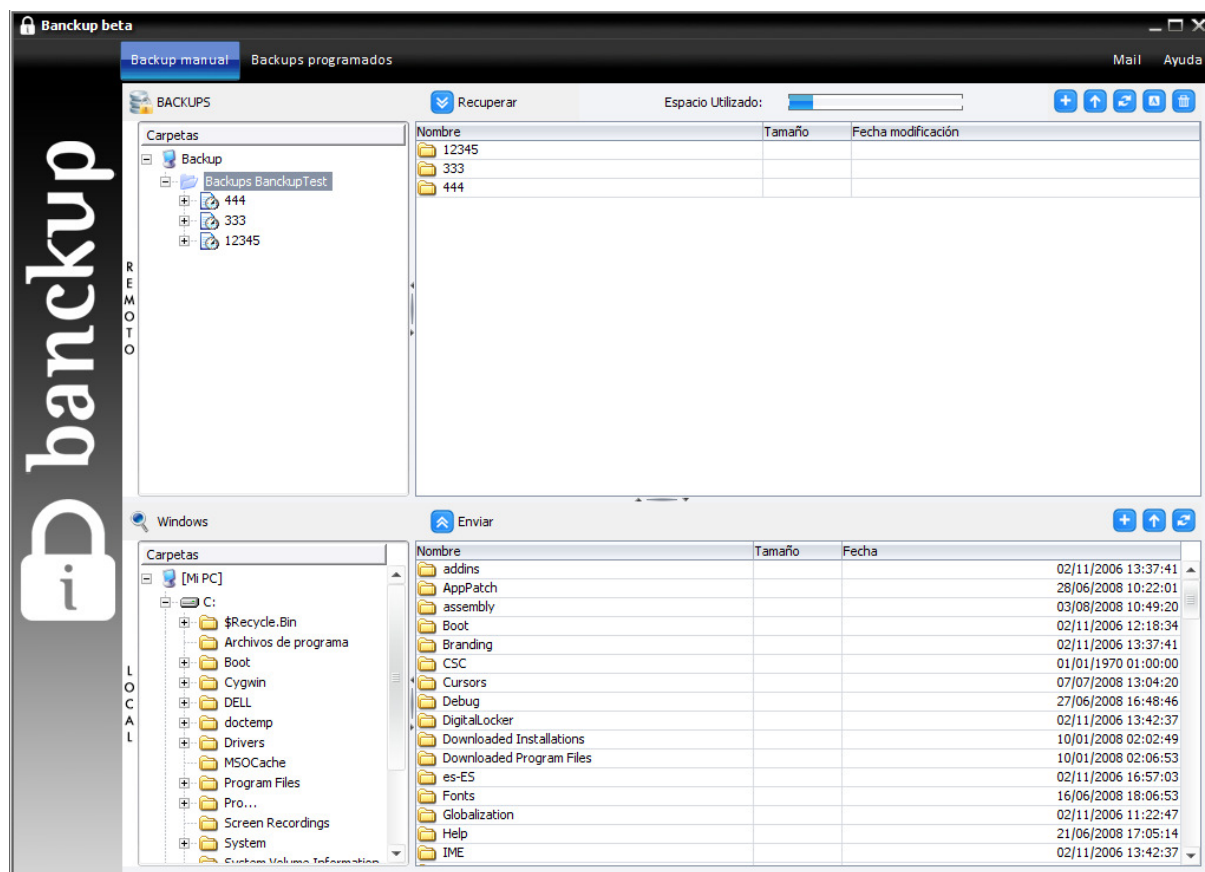


Fig. 11. Interfaz gráfica de la aplicación de backup online de Banckup.

Tabla 1. Descripción de las opciones de la aplicación.

Opción	Descripción
Backup manual	Permite la realización manual de una copia de seguridad y la recuperación de cualquier archivo del que se haya realizado copia de seguridad previamente.
Backup programados	Permite programar copias de seguridad para que se lancen automáticamente en la fecha y hora indicados. También permite modificar los programados existentes.
Mail	Permite modificar la dirección de correo electrónico en la cual se reciben los informes de backup. También permite añadir una dirección de correo alternativa donde recibir los correos.
Ayuda	Ayuda de Banckup Online Backup.

Tabla 2. Descripción de los botones de la opción "Backup manual".















Botón	Descripción
	Nueva carpeta. Permite crear una nueva carpeta.
	Subir nivel. Sube un nivel en la jerarquía de directorios.
	Actualizar. Permite refrescar la ventana de la interfaz
	Renombrar. Permite renombrar tanto archivos como directorios.
	Eliminar. Permite eliminar tanto archivos como directorios.
	Recuperar. Permite recuperar ficheros y directorios de los que se haya realizado previamente una copia de seguridad.
	Enviar. Permite hacer una copia de seguridad manual de los archivos seleccionados.

Tabla 3. Descripción de los botones de la opción "Backup programados".

Botón	Descripción
	Nuevo backup programado. Permite crear una nueva programación para la realización de una nueva copia de seguridad.
	Salvar. Permite guardar los cambios realizados en una nueva programación de copia de seguridad.
	Borrar. Habiendo seleccionado un programado existente,

	<p>permite eliminar dicha programación de copia de seguridad.</p> <p>NOTA: Borrar la programación de una copia de seguridad no implica eliminar los datos previamente salvados por ese programado. Esos datos continuarán disponibles para ser recuperados en el momento que se necesiten.</p>
	<p>Ejecutar. Lanza la ejecución instantánea de la copia de seguridad programada seleccionada.</p>
	<p>Informe. Permite visualizar el informe de backup de la última copia de seguridad realizada.</p> <p>Esta opción resulta especialmente útil cuando el e-mail con el informe no se recibe correctamente.</p>
	<p>Programar: Permite modificar los parámetros de programación establecidos para una copia de seguridad programada.</p>
	<p>Patrón: Permite establecer un patrón de extensión de ficher sobre el directorio local seleccionado. En el programado de la copia de seguridad se incluirán todos los archivos que cumplan el patrón indicado.</p>


5. ¿Cómo realizar un backup?

Banckup Online Backup v.4.00 permite realizar copias de seguridad ofreciendo tres métodos diferentes para ello. Elegir el que más se adecue a sus necesidades le ayudará a estar siempre protegido contra pérdidas de información.

5.1. Backup Manual

El backup manual permite realizar en ese mismo momento la copia de seguridad de los datos seleccionados. Este tipo de backup se lanza una única vez, de modo que a menos que el usuario no vuelva a realizarlo manualmente, los datos salvados no se actualizarán en caso que lo hagan los datos originales (lo que sí se da en un backup programado o en uno automático).

Para realizar un backup manual proceder de la siguiente manera:

1. **Selección de los datos a copiar.** La ventana de la parte inferior de la interfaz muestra el árbol de contenidos del ordenador donde la aplicación está instalada (véase Fig. 12). El usuario puede seleccionar aquellos datos de los que desee tener copia de seguridad y clicar en el botón  (botón enviar) para empezar la copia.

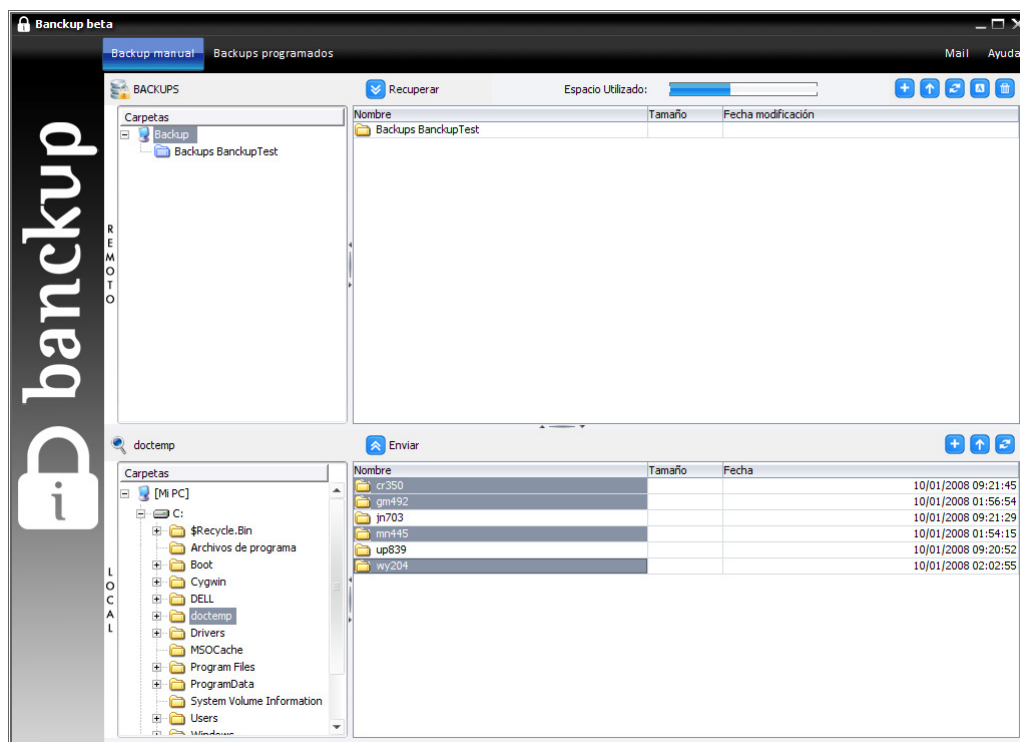


Fig. 12. Selección de los datos a copiar.

2. **Proceso de copia.** Dependiendo del tamaño de los datos a copiar seleccionados y de la conexión a Internet de que disponga el usuario, el proceso de copia tomará un

tiempo de copia diferente. El avance del proceso de copia queda resumido por el monitor de transferencia que se muestra en la Fig. 13.

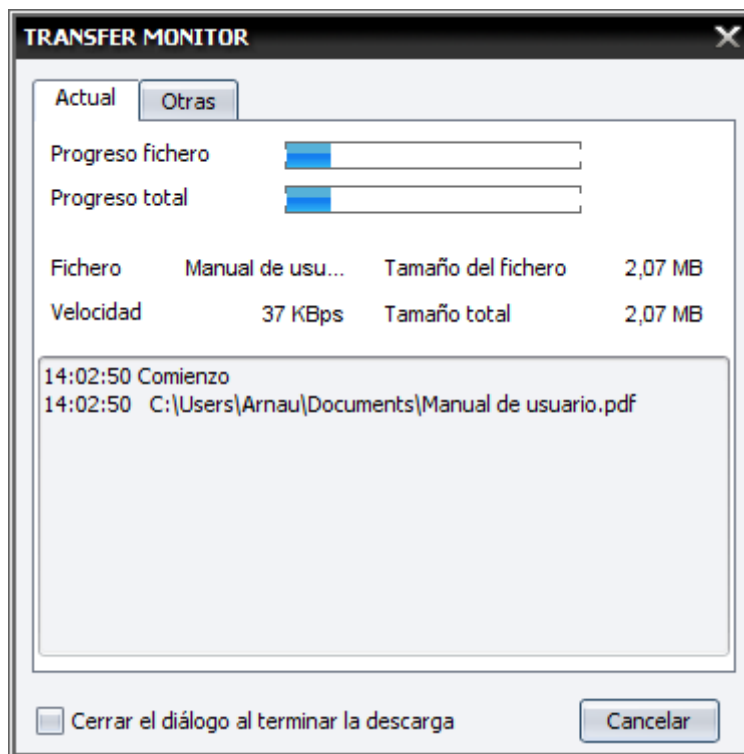


Fig. 13. Monitor de transferencia.

5.2. Backup Programado

Por regla general, el usuario desea realizar regularmente una copia de seguridad de sus datos. El backup programado permite ejecutar una copia de seguridad periódica en la fecha y hora indicadas.

La elección del momento en qué programar la copia debe considerar diversos aspectos. Los principales son: el volumen de datos a copiar, el nivel de ocupación por procesamiento del ordenador desde el que se va a copiar y la disponibilidad y ocupación de la conexión a Internet que se va a utilizar.

Siendo así, no se recomienda programar un backup cuando el ordenador tenga un alto nivel de procesamiento (CPU muy cargada) o cuando la conexión a Internet esté muy ocupada.


Así mismo, se recuerda que para que un backup programado pueda ejecutarse correctamente, el ordenador donde está instalada la aplicación debe estar encendido y con una conexión a Internet activa.

Existen tres tipos de backup programados: el semanal, el mensual y el automático.

Tabla 4. Descripción de los diferentes tipos de backup programados.

Backup programado	Descripción
Semanal	Permite la programación de un backup indicando los días de la semana que se desea que la copia se lance.
Mensual	Permite la programación de un backup indicando los meses y los días de esos meses que se desea que la copia se lance.
Automático	Permite la programación de un backup que se irá lanzando periódicamente a lo largo del día y de manera indefinida (véase sección 5.3 para más información).

Además, el backup programado permite el guardar diferentes versiones históricas de un mismo archivo, de modo que se puede recuperar una versión anterior a la última. Esta opción resulta especialmente útil para evitar que la corrupción interna de un fichero imposibilite la recuperación de datos aún teniendo copia de seguridad (porque la copia que se tenga sea la del propio fichero corrupto). En la sección 5.4 se describe en profundidad en qué consiste un backup programado con históricos.

Para programar un backup se debe clicar el botón  (botón Nuevo backup programado). A continuación, y dependiendo del servicio contratado (particulares, profesionales o empresas), deberá indicar el tipo de datos a copiar, diferenciando entre ficheros comunes (copia en frío) y bases de datos (copia en caliente).

Para la copia de ficheros de texto, hojas de cálculo, fotografías, vídeos, música y similares, se debe seleccionar la opción "Ficheros".

Para la copia en caliente de bases de datos, esto es, para realizar una copia de seguridad sin necesidad de parar la base de datos, se debe seleccionar la opción "Base de datos" (véase el anexo A para más información).



Fig. 14. Selección del tipo de ficheros a copiar en el backup.

A partir de aquí, proceder de la siguiente manera:

- Indicar los datos de la programación.**

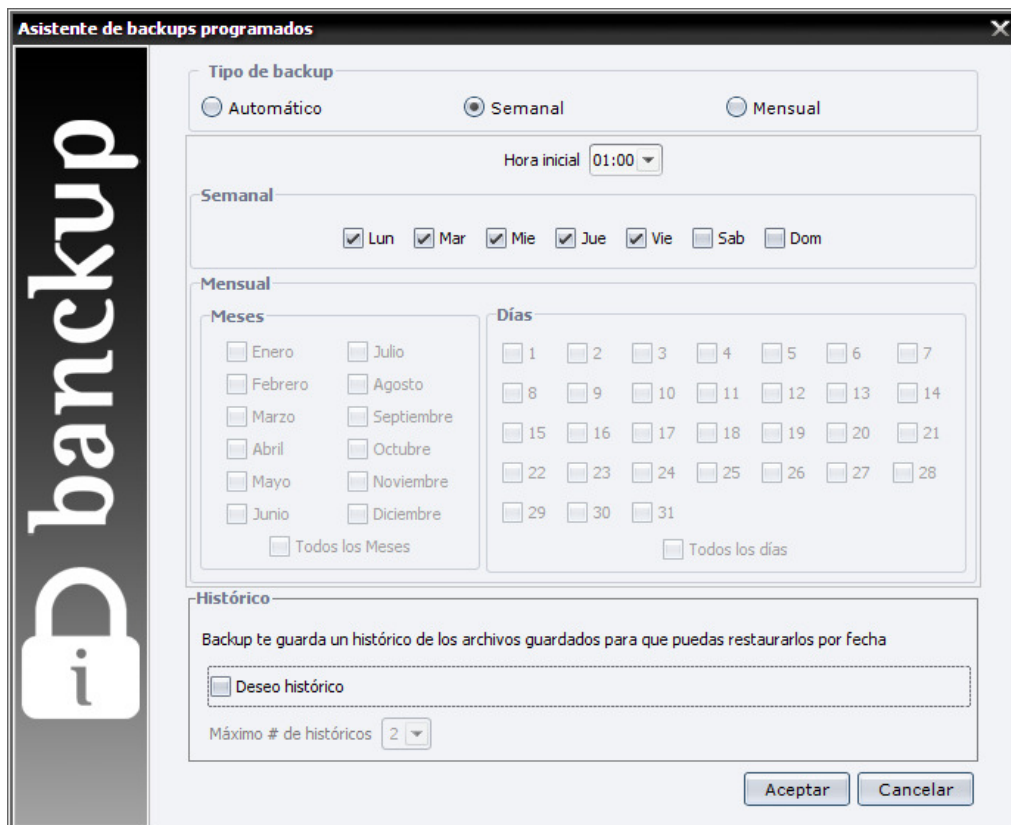




Fig. 15. Ventana de programación de un backup.

2. **Selección de los datos a copiar.** La ventana de la parte inferior de la interfaz muestra el árbol de contenidos del ordenador donde la aplicación está instalada. Para añadir los datos a copiar al programado, se puede utilizar el botón  (botón enviar) o bien seleccionarlos y arrastrarlos hasta la ventana de la parte superior.
3. **Salvar programado.** Con todos los datos que se quieren copiar añadidos a la lista del programado (ventana de la parte superior), se debe clicar el botón  (botón salvar) para guardar la programación del backup.

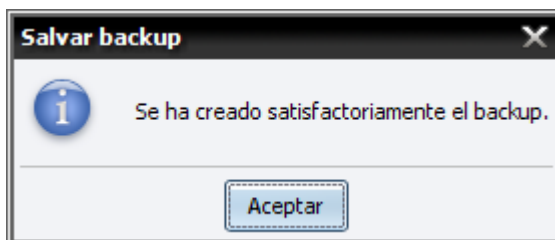


Fig. 16. Confirmación de que el programado se ha guardado correctamente.

5.3. Backup Automático

Tipo de backup que se lanza periódicamente a lo largo del día para asegurar que los últimos cambios realizados en los datos originales tienen copia de seguridad.

Con este tipo de backup programados únicamente es necesario indicar los datos de los cuales se quiere disponer de copia de seguridad, será la propia aplicación la que encargue de realizar la copia automáticamente.

5.4. Backup con históricos

Realizar una copia de seguridad con históricos le permite guardar diferentes versiones de un mismo conjunto de datos, de modo que usted puede recuperar una versión anterior a la última guardada.

En función del número de versiones históricas que se indiquen, la aplicación guarda en una carpeta diferente los ficheros que hayan sido modificados desde la última copia, de manera que si, por ejemplo, durante dos días seguidos un mismo fichero ha sido modificado, en el servidor de backup existirán dos versiones de un mismo fichero, una correspondiente a cada día.

Ejemplo de modo de funcionamiento

Tómese como ejemplo la programación de un backup semanal con 4 versiones de históricos para la copia de un fichero de texto llamado *doc.txt*. Dicho fichero es modificado el día 1, 3 y 4.

En la primera ejecución del backup, se crea una carpeta con nombre la fecha de ese día, la cual contiene una copia de fichero de texto *doc.txt*.

En la siguiente ejecución (día siguiente), se crea otra carpeta con nombre la fecha de ese día. Al no haber sido modificado el fichero de texto *doc.txt*, esa carpeta no contendrá ninguna versión de ese fichero.

En la tercera ejecución del backup, se crea una tercera carpeta, al igual que anteriormente su nombre es la fecha de ese día. Al haber sido modificado, la carpeta contendrá una copia del fichero *doc.txt* con las modificaciones de ese día.

En este caso particular, en la cuarta ejecución, sucederá lo mismo que en la tercera, puesto que el fichero también ha sido modificado.

A partir de la quinta ejecución, la carpeta con fecha más antigua será eliminada siempre y cuando en el día de esa ejecución el fichero *doc.txt* haya sido modificado, de manera que otra carpeta con fecha de ese día se crea conteniendo una copia del fichero.

5.5. Informe de backup

Al finalizar la copia de seguridad programada, la aplicación envía automáticamente un informe (Fig. 17) vía e-mail con los resultados de la copia.



Informe de su copia de seguridad

Datos del Usuario			
Usuario	Espacio Contratado	Espacio Total Ocupado	% Cuota
vervalen	200, GB	20,457 GB	10%

Datos del Backup Programado				
Nombre	Nº Total de Ficheros	Nº Ficheros en Remoto	Espacio Ocupado por el Backup	Tiempo Previsto de Ejecución
Usuario	5988	10003	11,798 GB	20-08-2008 02:00:00

Detalles de Ejecución del Backup Programado					
Tiempo Inicio	Tiempo Fin	Tiempo Empleado	Total Ficheros a Enviar	Enviados	No Enviados
20-08-2008 09:49:55	20-08-2008 14:26:51	04:36:56	2338	2338	0


NOTAS IMPORTANTES:

1. Recuerde que debe mantener su FRASE DE CIFRADO a buen recaudo pues sin ella no le será posible recuperar desde el Servidor Remoto ninguno de sus datos encriptados.

2. Si su QUOTA está a punto de agotarse le aconsejamos que contacte con su distribuidor.

3. Si tiene cualquier duda respecto al funcionamiento del programa o desea iniciar una consultoría con el Departamento de Soporte Técnico puede contactar con sophote@banckup.com

Fig. 17. Informe de backup que se envía tras finalizar una copia de seguridad programada.

El informe de la última copia de seguridad programada ejecutada también se puede consultar a través de la interfaz pulsando el botón .

6. ¿Cómo recuperar un fichero?

Para recuperar un fichero del que previamente se hizo copia de seguridad, el usuario debe, únicamente, indicar dónde desea recuperarlo.

El procedimiento a seguir es el siguiente:

1. Escoger la opción “Backup manual”.
2. Indicar el fichero o directorio que se quiere recuperar utilizando el árbol de exploración de la parte superior de la ventana de la aplicación. El árbol de exploración está organizado de manera que la carpeta raíz (la que lleva el nombre de usuario), contiene otras carpetas cuyo nombre son los de los programados. Dentro de dichas carpetas la estructura de directorios es la misma que el usuario tiene en su ordenador. En la Fig. 18 se puede observar como el usuario “Banckup Test” tiene tres backup programados de nombre “Backup 1”, “Backup 2” y “Backup 3”.

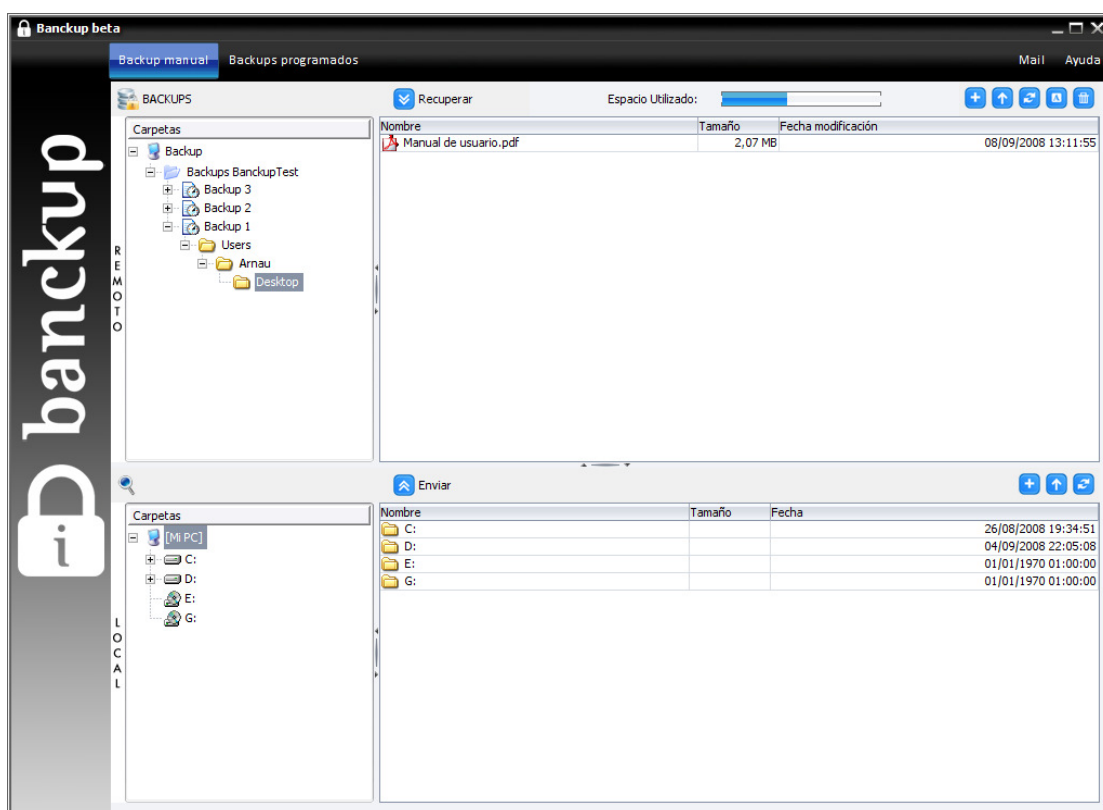



Fig. 18. Recuperación de un fichero.

3. Indicar dónde guardar el archivo que se quiere recuperar utilizando el árbol de exploración de la parte inferior de la ventana de la aplicación.
4. Clicar el botón  (botón recuperar) para empezar la recuperación. Al igual que durante el backup manual, se muestra el monitor de transferencia (Fig. 19) que muestra el estado de progreso de la recuperación del fichero.

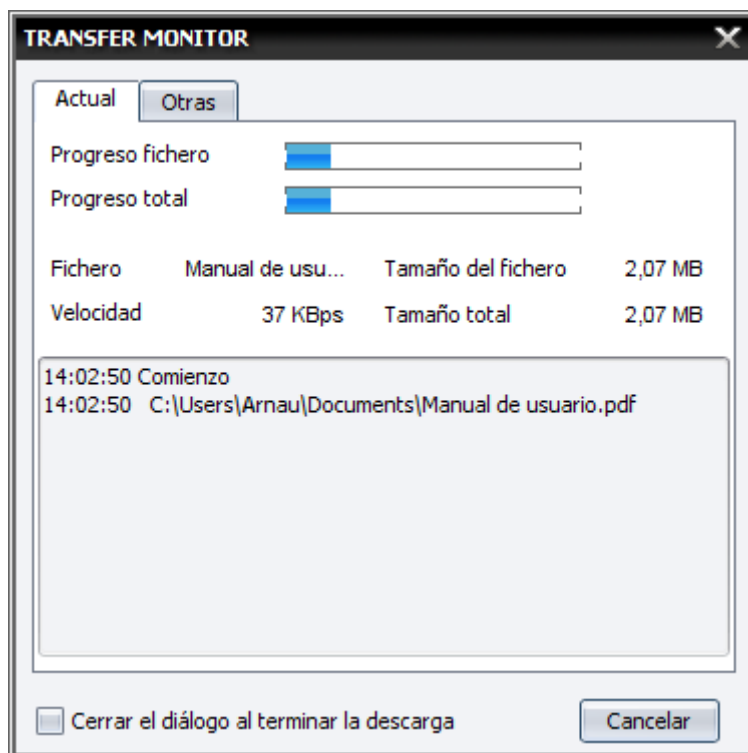


Fig. 19. Monitor de transferencia.

7. ¿Cómo desinstalar la aplicación?

La aplicación se puede desinstalar a través de la opción “Añadir o quitar programas” o “Programas” del “Panel de control” de Windows o, también, ejecutando el archivo *unins000.exe* que puede encontrar en la carpeta de instalación de la aplicación.

En ambos casos, le aparecerá lo siguiente:

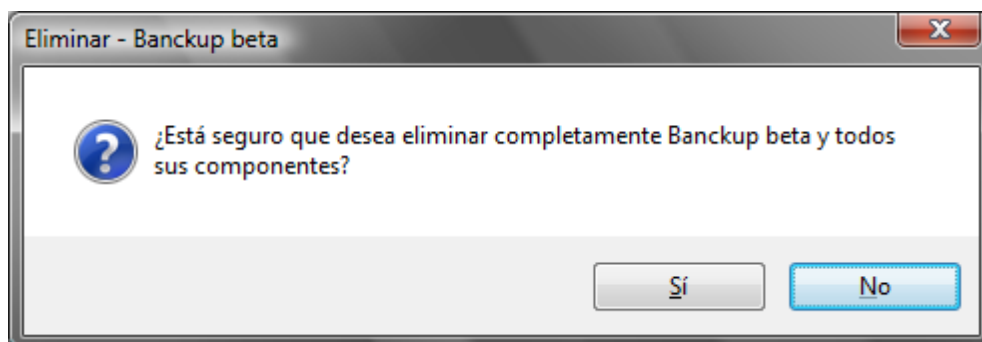


Fig. 20. Confirmación de la desinstalación de la aplicación de backup online de Banckup.

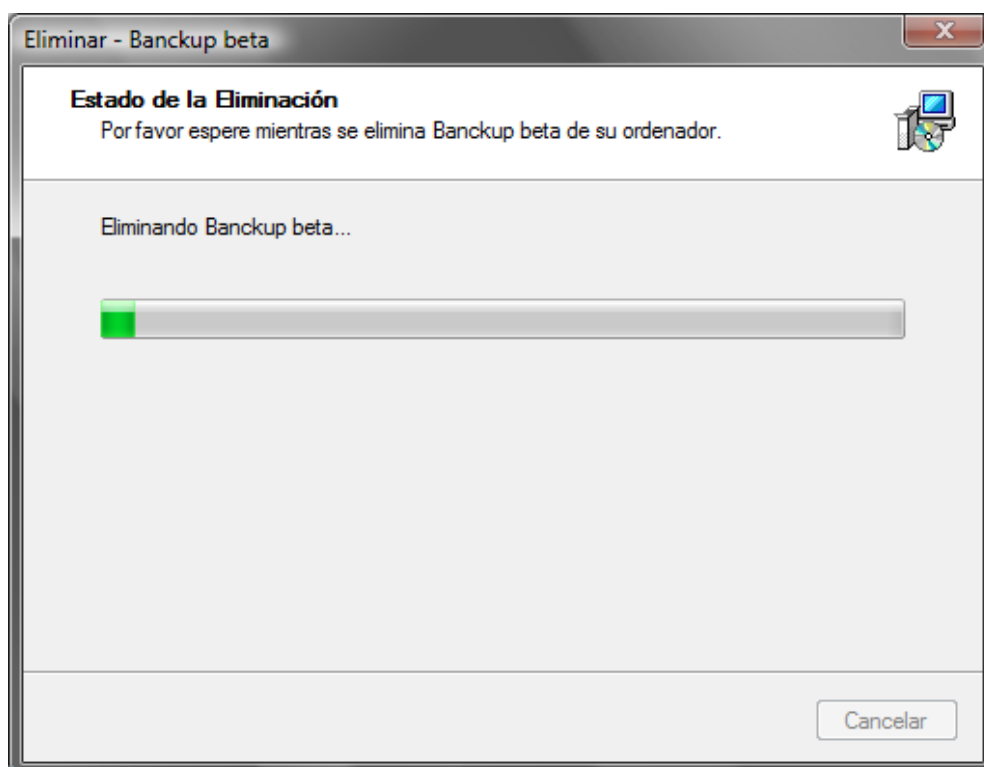


Fig. 21. Progreso del proceso de desinstalación.

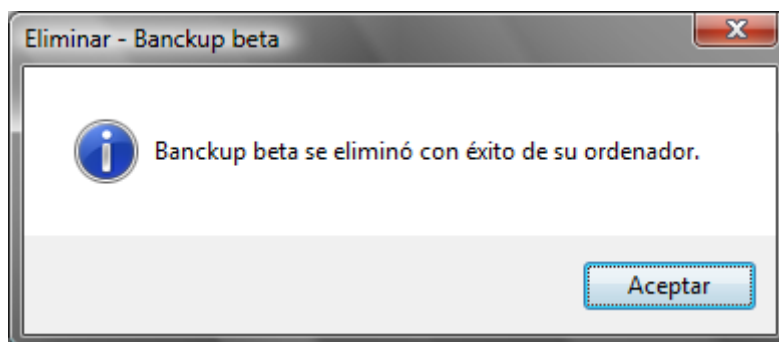


Fig. 22. Confirmación de la completa desinstalación de la aplicación.

8. Glosario

8.1. Copia de seguridad

Se denomina copia de seguridad al proceso de copiar un archivo o carpeta de su ubicación actual a otra ubicación, con el objetivo de poder restaurar esos datos en caso de pérdida de información o desastre. Los datos originales quedan intactos.

8.2. Backup

Acepción anglosajona ampliamente extendida y aceptada en entornos informáticos utilizada para referirse a una copia de seguridad o al proceso de su realización.

8.3. Backup on-line

Procedimiento por el cual se realiza una copia de seguridad que se guarda en un servidor remoto al que se accede mediante el uso de una conexión a Internet de alta velocidad (ADSL o superior).

8.4. Servidor remoto

Equipo conectado a una unidad de almacenamiento de gran capacidad que no se halla en las mismas instalaciones donde se encuentra el equipo que contiene los datos originales que se copian. Por regla general, este tipo de equipos se hallan en datacenters especializados.

8.5. Datacenter

Instalación dotada de grandes medidas de seguridad que ofrece un alojamiento con condiciones idóneas (en lo que a temperatura ambiente, alimentación y conexión a Internet se refiere) a servidores, unidades de almacenamiento y otros equipos informáticos para que las empresas tengan acceso a sus datos o a los de sus clientes.

“Centro de producción de datos” o su acrónimo “CPD”, es el equivalente castellano a este término inglés.

8.6. Cifrado (“*Encriptación*”)

El cifrado es el proceso de convertir la información original (*texto plano*) en un galimatías ilegible, denominado *texto cifrado* o *criptograma*.

Es una medida de seguridad utilizada para evitar que la información que está siendo transmitida o almacenada pueda ser comprendida por un tercero, garantizando así su secreto y privacidad.

8.7. Compresión

La compresión de datos consiste en la reducción del volumen de información tratable. Con la compresión se pretende transportar la misma información, pero empleando la menor cantidad de espacio.

El método de compresión utilizado por Banckup asegura la reducción del tamaño ocupado por la información a copiar, sin pérdida de dato alguno.

8.8. CNU

Número único de usuario. Este número identificativo se facilita en el mail de alta que el usuario recibe tras su registro en el servicio de backup online.

8.9. Nombre de usuario

Este nombre de usuario hace referencia al e-mail introducido por el usuario al darse de alta en el servicio de backup online.

8.10. Password

Contraseña que protege la cuenta de usuario.

8.11. Frase o Clave de cifrado

Parte del mecanismo de cifrado utilizado para proteger los datos de usuario de manera que **únicamente** él puede recuperarlos de forma inteligible.

La longitud mínima de la frase de cifrado es de 20 caracteres.

La frase de cifrado debe guardarse en lugar seguro, puesto que en caso de pérdida los datos de usuario no podrán ser recuperados. Banckup **no** conoce la Frase de Cifrado de sus clientes, **sólo ellos tienen acceso a sus datos copiados**.

En caso de pérdida, el usuario puede solicitar el reseteo de dicha frase enviando un e-mail a soporte@banckup.com, de manera que recuperará el acceso a su cuenta pero los datos no podrán ser recuperados. El usuario deberá realizar un backup completo de todos sus backup programados.

9. Preguntas Frecuentes (FAQs)

9.1. ¿Cómo instalar la aplicación?

Para instalar la aplicación, siga los pasos que se indican en la sección 3 de este manual.

9.2. ¿Cómo acceder a la aplicación por primera vez?

La primera vez que acceda a la aplicación, deberá introducir todos los datos de login que indicó en su proceso de alta. En la sección 4.1 de este manual se le indica cómo proceder.

9.3. ¿Cómo puedo aumentar la cuota que tengo contratada?

Para aumentar el espacio que tiene contratado para realizar sus backup (cuota), puede ponerse en contacto con nosotros vía e-mail y nosotros le actualizaremos su cuota de acuerdo con lo que usted haya solicitado. En breve, la actualización de cuota podrá realizarse desde la propia aplicación cliente.

9.4. ¿Puedo recuperar versiones antiguas de mis ficheros?

Sí, siempre y cuando hayas escogido la opción "Históricos" al realizar la programación de tu backup. Seleccionando esta opción, podrás definir el número de históricos o versiones que deseas guardar, de forma que, si por ejemplo indicas guardar 4 versiones, dispondrás en tu copia de seguridad de las 4 últimas versiones de los ficheros que hayas incluido en el backup.

9.5. ¿Cómo puedo hacer programados históricos?

Si desea realizar programados con históricos, puede consultar la sección 5.4 para saber cómo proceder.

9.6. ¿Qué ocurre si se interrumpe la copia de seguridad?

En el caso de que se interrumpe la copia de seguridad por problemas de conexión, se ha apagado el ordenador etc... Los ficheros que aún queden por hacer copia, se harán la próxima vez que se vuelva a lanzar el programado.

9.7. ¿Puedo utilizar el servicio Banckup desde un PC distinto al habitual?

Sí, identificándose como usuario ya registrado en la nueva instalación del software. Recuerde que en la nueva instalación debe mantener el nombre de usuario, la contraseña, la clave de cifrado y el código de cliente.

9.8. ¿Se borran los datos del servidor remoto?

Los archivos de los que tenga hecha copia de seguridad no se eliminarán, a no ser, que los elimine usted, ya que Banckup tiene una política de retención permanente.

9.9. ¿Varía la factura mensual dependiendo del volumen de datos copiados?

No, en absoluto. Banckup propone un modelo de “tarifa plana” dentro del cual la facturación mensual será siempre la misma, dependiendo de la capacidad contratada.

9.10. Si la copia no se ha realizado por causas técnicas, ¿qué debo hacer?

El programador de backup reiniciará de nuevo y realizará las copias en cuanto se hayan restablecido las condiciones técnicas idóneas para ello.

9.11. ¿Cómo cambiar la dirección de email donde recibir los informes?

Para cambiar la dirección de email se debe tener abierta la aplicación. Una vez abierta, verá un botón llamado "Cambiar Mail" en la parte superior derecha de la ventana de la interfaz. Una vez pulsado el botón, le saldrán sus mails actuales, es tan sencillo como cambiarlo por los nuevos a los que quieran recibir los informes. Para que los cambios tengan efecto, debe reiniciarse la interfaz gráfica.

9.12. ¿Qué pasa si pierdo mi clave de cifrado?

Si usted pierde su clave de cifrado no podrá recuperar los archivos que tenga depositados en el servidor. Recuerde que usted es el único que posee dicha clave, por lo que debe almacenarla en un lugar seguro. La empresa que suministra el servicio Banckup NO POSEE ninguna copia de las claves de cifrado de los usuarios.

9.13. ¿Cómo actualizar la aplicación de backup?

Banckup Online Backup se actualiza automáticamente cuando existen actualizaciones disponibles, de este modo, usted siempre dispone de la última y más potente versión de la aplicación líder de backup online.

A. Copia en Caliente de Bases de Datos

La copia en caliente de una base de datos consiste en realizar una copia de seguridad consistente de la información almacenada sin necesidad de parar el motor de la base de datos, lo que permite continuar teniendo disponible toda la información de la base de datos y trabajar con ella mientras se realiza la copia de seguridad.

Banckup Online Backup v.4.00 dispone de diferentes agentes que permiten la copia en caliente de las siguientes bases de datos:


- ▶ Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server

El agente para copia en caliente de Microsoft SQL Server que incorpora la versión 4.00 de la aplicación Banckup Online Backup soporta las siguientes versiones.

- Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition

Para realizar la copia en caliente de una base de datos Microsoft SQL Server se debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Escoger la opción “Backup programados” y clicar el botón  (botón Nuevo backup programado).
2. Indicar “Base de datos” como tipo de datos a copiar.

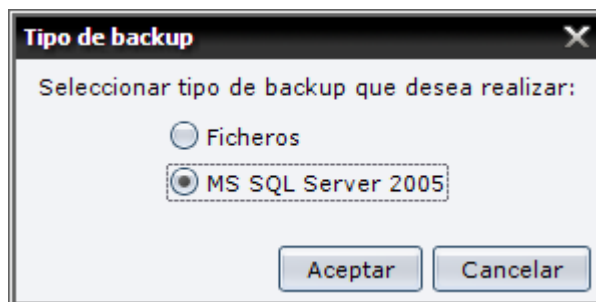


Fig. 23. Escoger la opción “Base de datos”.

3. A continuación, introducir toda la programación del backup, indicando el nombre de la base de datos (no instancia) que se quiere copiar, cuándo lanzar la copia y si se desean históricos o no.



Asistente de backups programados

Parámetros de configuración

Introduzca el nombre de la base de datos:

Dispositivo móvil

Directorio temporal en local:

Tipo de backup

Semanal Mensual

Hora inicial

Semanal

Lun Mar Mie Jue Vie Sab Dom

Mensual

Meses		Días						
<input type="checkbox"/> Enero	<input type="checkbox"/> Julio	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> Febrero	<input type="checkbox"/> Agosto	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> Marzo	<input type="checkbox"/> Septiembre	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21
<input type="checkbox"/> Abril	<input type="checkbox"/> Octubre	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 24	<input type="checkbox"/> 25	<input type="checkbox"/> 26	<input type="checkbox"/> 27	<input type="checkbox"/> 28
<input type="checkbox"/> Mayo	<input type="checkbox"/> Noviembre	<input type="checkbox"/> 29	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> 31				
<input type="checkbox"/> Junio	<input type="checkbox"/> Diciembre							
<input type="checkbox"/> Todos los Meses		<input type="checkbox"/> Todos los días						

Histórico

Backup te guarda un histórico de los archivos guardados para que puedas restaurarlos por fecha

Deseo histórico

Máximo # de históricos

Fig. 24. Ventana de programación de una backup de una base de datos.

4. Guardar el programado clicando el botón "Guardar". El backup se lanzará según la programación introducida.

Corporate Headquarters
Banckup, c/Berlín 63 – 65, Entl. A, Barcelona, 08029 SPAIN
Tel: 93 363 72 67 Fax: 93 363 72 61



www.banckup.net

© 2008 Data Copy Systems SL.
All rights reserved.
Banckup is a registered trademark of Data Copy Systems SL.
All other trademarks, marked and not marked, are the property of their respective owners.